



liste de conseils d'orientation à destination des patients et des familles

- 1. Préciser les attentes:** Pensez à ce que vous attendez de l'entretien avec le personnel médical. Faites part de vos attentes.
- 2. Votre culture:** Demandez de l'aide si vous avez des coutumes, des habitudes et des besoins spirituels spécifiques.
- 3. Préparer des questions:** Préparez les questions que vous souhaitez poser au personnel médical.
- 4. Obtenir des informations:** N'hésitez pas à demander de plus amples informations sur le contenu si vous en avez besoin.
- 5. Traduction:** Si vous rencontrez des difficultés à tout comprendre, demandez un traducteur/ une traductrice.
- 6. Faire face aux mauvaises nouvelles:** Pensez au préalable à la façon dont vous feriez face à une mauvaise nouvelle et aux personnes de votre entourage qui devraient être présentes. Faites-en part au personnel médical.
- 7. Faire part de ses préoccupations:** Parlez ouvertement de vos craintes et de vos préoccupations. Le personnel médical est là pour vous aider.
- 8. Parler des symptômes:** Si vous ressentez des douleurs ou un malaise, faites-en part et demandez à être traité(e).
- 9. Accepter de l'aide:** Si quelqu'un vous propose de l'aide, acceptez-la. Demandez quels sont vos droits et les aides disponibles.
- 10. Bien-être pendant les soins:** Si vous ne vous sentez pas bien pendant les soins ou les examens, faites-le savoir. Vous pouvez également demander à ce qu'un(e) soignant(e) de votre sexe s'occupe de vous.
- 11. Nourriture et médicaments:** Si vous avez des règles d'alimentation spécifiques (halal ou casher, etc.), veuillez en informer le personnel médical. Demandez à ce propos le contenu de vos médicaments.
- 12. Directives anticipées et désignation écrite une personne de confiance:** Pensez à les remettre au personnel médical.

Il existe des organisations qui proposent des services d'interprétation. Renseignez-vous pour savoir si les frais seront pris en charge par votre caisse d'assurance maladie. Une personne neutre et professionnelle sera plus à même de vous aider.

Cette Liste a été établie en concertation avec l'Unionhilfswerk Senioreneinrichtungen gemeinnützige GmbH et le Berliner Forum der Religionen.

Disponible au format PDF, également dans d'autres langues.

Cette liste est disponible sur:

post@hospiz-aktuell.de

info@berliner-forum-religionen.de

